

Algemene opleidingsvoorwaarden Witte Kruis Opleidingen B.V. (versie december 2023)

Artikel 1 Definities

- 1.1 Witte Kruis Opleidingen B.V. (hierna: '**Witte Kruis**') is een organisatie die zich richt op de ontwikkeling van zorgprofessionals. Witte Kruis heeft verschillende opleidingen en cursussen ontwikkeld voor zorgprofessionals in de acute zorg.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt gebruik gemaakt van definities, te herkennen aan de hoofdletter. In aanvulling op voorgaand lid gaat het om de volgende begrippen:
- a. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die bij Witte Kruis is ingeschreven voor de Opleiding in het kader van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst;
 - b. **Opdrachtgever:** de bedrijfsmatige klant en wederpartij van Witte Kruis bij de Overeenkomst;
 - c. **Opleiding:** initiële opleiding, cursus, training, assessment of examen door Witte Kruis aangeboden en door de Opdrachtgever afgenomen als beschreven in de Overeenkomst;
 - d. **Overeenkomst:** de schriftelijke overeenkomst tussen Partijen omtrent het aanbieden c.q. afnemen van een of meer Opleidingen;
 - e. **Partijen:** Opdrachtgever en Witte Kruis elk afzonderlijk of tezamen.
- 1.3 Als er in deze algemene voorwaarden wordt gerefereerd aan een schriftelijkheidsvereiste, worden daaronder ook de gangbare digitale communicatiemiddelen begrepen.
- 1.4 Indien tegenstrijdigheden bestaan tussen de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert de tekst van de Overeenkomst.

Artikel 2 Toepassing algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke Overeenkomst die tussen Partijen wordt gesloten en van alle aanbiedingen en offertes die Witte Kruis voor haar diensten afgeeft, ongeacht of zij daarin expliciet naar deze voorwaarden heeft verwezen.
- 2.2 Witte Kruis accepteert geen toepassing van andere algemene (inkoop)voorwaarden dan haar eigen algemene voorwaarden op de Overeenkomst. Elke toepassing van enige voorwaarden van de Opdrachtgever wijst Witte Kruis uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3 Wijzigingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Deze wijziging en/of aanvulling geldt slechts voor de betreffende Overeenkomst waarvoor die expliciet is overeengekomen.
- 2.4 Als Witte Kruis haar algemene voorwaarden update met een nieuwe versie, geldt de aangepaste versie vanaf 30 kalenderdagen nadat zij Opdrachtgever over de gewijzigde versie heeft geïnformeerd.

- 2.5 Als blijkt dat een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan dan in overleg om een nieuwe bepaling te formuleren die de oude kan vervangen, daarbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij het doel en de strekking van de oude bepaling.

Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1 Alle offertes van Witte Kruis zijn vrijblijvend en herroepelijk, ook in het geval in de offerte een geldigheidstermijn is opgenomen.
- 3.2 Tussen Partijen komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat Witte Kruis aan Opdrachtgever een schriftelijke opdrachtbevestiging verstuurt. De Overeenkomst ziet op de in de opdrachtbevestiging vermelde Opleidingen.
- 3.3 Na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen van Witte Kruis of haar medewerkers binden Witte Kruis slechts indien deze door Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.4 Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst aan te passen, gaan Partijen daarover met elkaar in overleg om tot een redelijke aanpassing te komen.
- 3.5 De uitvoering van de Overeenkomst verricht Witte Kruis op basis van een inspanningsverplichting. De mate waarin Opdrachtgever en de Deelnemer profiteert van de dienstverlening van Witte Kruis is mede afhankelijk van de inzet van zowel de Deelnemer als de Opdrachtgever. Witte Kruis kan niet garanderen dat Opdrachtgever en/of de Deelnemer een bepaald resultaat behaalt.
- 3.6 Artikel 7:404 BW is niet van toepassing.

Artikel 4 Regionale Ambulance Voorziening

- 4.1 Witte Kruis sluit onder meer Overeenkomsten met regionale ambulance voorzieningen (hierna: 'RAV') in Nederland zodat hun medewerkers bij Witte Kruis een opleiding of cursus kunnen volgen.
- 4.2 Witte Kruis mag aannemen dat de regionale opleidingscoördinator van iedere RAV bevoegd is namens de betreffende RAV te handelen en mag vertrouwen op de mededelingen die de regionale opleidingscoördinator in het kader van de Overeenkomst doet. Voorgaande houdt onder meer maar niet uitsluitend in dat Witte Kruis ervan uit mag gaan dat de regionale opleidingscoördinator op naam en voor rekening en risico van de betreffende RAV de Overeenkomst met Witte Kruis mag sluiten, Deelnemers onder die Overeenkomst mag aanmelden en de persoonsgegevens van de Deelnemers aan Witte Kruis mag verstrekken.

Artikel 5 Opleiding

- 5.1 Afhankelijk van de te volgen opleiding kan een Onderwijs- en Examenreglement (OER) van Witte Kruis van toepassing zijn op de Opleiding. De OER wordt verstrekt bij de inschrijving en maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. De toepasselijk OER is tevens terug te vinden op de website van Witte Kruis – Opleidingen (<https://wittekruis.nl/opleidingen/>). De bepalingen uit de OER prevaleren boven deze algemene voorwaarden als sprake is van tegenstrijdigheden. Op (het opleidingsprogramma van) de Deelnemer kunnen verschillende OER's van toepassing zijn. Zo kan er naast de OER van Witte Kruis Opleidingen B.V. ook in de praktijkleerplaats van een RAV een OER gelden voor het gehele opleidingsprogramma van de Deelnemer waarvan de Opleiding onderdeel uitmaakt. Enkel de OER van Witte Kruis Opleidingen B.V. is onderdeel van deze Overeenkomst.
- 5.2 Witte Kruis behoudt zich het recht voor na het sluiten van de Overeenkomst wijzigingen aan te brengen in de Opleiding, waaronder (niet-limitatief) het curriculum, docenten, locatie, datum, tijdstip en lesmateriaal, tenzij een wijziging in de weg staat aan het kunnen behalen van het einddoel van de Opleiding door een Deelnemer. Witte Kruis informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk over eventuele wijzigingen. Witte Kruis is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van een wijziging.
- 5.3 Opdrachtgever is gehouden ervoor te zorgen dat Witte Kruis alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig, correct en volledig ontvangt. Voor zover Witte Kruis voorkeur heeft voor de wijze waarop zij de gegevens wenst te ontvangen, is Opdrachtgever gehouden de gegevens in een correct format aan te leveren.
- 5.4 Indien een Opleiding en/of opleidingsonderdeel geen doorgang kan vinden vanwege een overmachtssituatie aan de zijde van Witte Kruis, worden de verplichtingen van Witte Kruis opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie. Witte Kruis zal proberen een passend alternatief aan te bieden om de Overeenkomst alsnog te kunnen uitvoeren, zo kan zij bijvoorbeeld besluiten een fysiek onderdeel te vervangen door een online onderdeel of naar een andere datum te verplaatsen. Het verplaatsen van een onderdeel kan ertoe leiden dat de oorspronkelijk verwachte duur van de Opleiding wordt verlengd. Indien Witte Kruis van mening is dat geen geschikt alternatief beschikbaar is dat de gewenste kwaliteit waarborgt, mag Witte Kruis de Overeenkomst opzeggen zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Artikel 10.10 is in dat geval van overeenkomstige toepassing.
- 5.5 Onder overmacht verstaan Partijen in deze algemene voorwaarden in ieder geval maar niet uitsluitend een epidemie of pandemie, (bijv. Covid-19 of een mutatie daarvan), overheidsmaatregelen, internet- of stroomstoring, ziekte van personeel of ingeschakelde derden (bijv. docenten) en tekortkomingen van ingeschakelde derden.

Artikel 6 Deelnemer

- 6.1 De Overeenkomst komt tot stand tussen Opdrachtgever en Witte Kruis ten behoeve van het deelnemen van een of meer natuurlijke personen aan een Opleiding. Deze Deelnemers (m.u.v. de natuurlijke persoon achter een eenmanszaak) worden geen contractspartij bij de Overeenkomst.
- 6.2 De Overeenkomst omvat óf de namen van de Deelnemers die de Opleiding zullen volgen (variant A) óf het aantal Deelnemers dat Opdrachtgever wenst te laten deelnemen aan de Opleiding waarvan de namen na het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk aan Witte Kruis zullen worden medegedeeld (variant B).
- 6.3 Opdrachtgever verstrekt aan Witte Kruis de volgende gegevens met betrekking tot de Deelnemer(s):
- Alle opleidingen:
 - ✓ (voor zover van toepassing) de RAV waar de Deelnemer in dienst is;
 - ✓ functie van de Deelnemer;
 - ✓ naam ROC;
 - Aanvullende gegevens initiële opleiding:
 - ✓ Conform identiteitsdocumentatie: voorletters, roepnaam, achternaam, geboortedatum, geboorteplaats;
 - ✓ Contactgegevens: woonadres, telefoonnummer, e-mailadres.
 - ✓ gegevens praktijkbegeleider: voornaam, achternaam, telefoonnummer, e-mailadres.
 - Aanvullende gegevens overige opleidingen: voornaam, achternaam, werkadres.
- Indien de Overeenkomst ziet op meerdere Opleidingen geeft Opdrachtgever aan welke Deelnemers aan welke Opleiding zullen deelnemen.
- 6.4 Bij toepassing van variant A neemt Opdrachtgever de gegevens als bedoeld in lid 3 op in de Overeenkomst.
- 6.5 Bij toepassing van variant B is Opdrachtgever gehouden uiterlijk 60 kalenderdagen voor de eerste opleidingsdag de gegevens van de Deelnemers als bedoeld in lid 3 door te geven. Als Opdrachtgever een naam niet tijdig doorgeeft, blijft een overeengekomen deelnemersplek ongevuld. Opdrachtgever blijft gehouden voor die deelnemersplek te betalen.
- 6.6 Opdrachtgever blijft gehouden tot betaling van het in de Overeenkomst opgenomen aantal deelnemersplaatsen, ongeacht het aantal Deelnemers dat uiteindelijk de Opleiding volgt.
- 6.7 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Deelnemer op de hoogte is van eventuele kledingseisen en toepasselijke veiligheidsvoorschriften en dat de Deelnemer daar bij het deelnemen aan de Opleiding aan voldoet.

- 6.8 Opdrachtgever informeert de Deelnemer zorgvuldig over:
- a. de informatie die zij ontvangt over de Opleiding en de regels waar de Deelnemer zich gedurende de Opleiding aan dient te houden;
 - b. de vereisten waaraan de Deelnemer moet voldoen om de Opleiding succesvol af te ronden (zie o.a. de toepasselijke OER);
 - c. de rechten en plichten die voor de Deelnemer gelden respectievelijk op hem komen te rusten zoals bepaald in het volgende lid en dat de Deelnemer verondersteld wordt die te aanvaarden door deelname aan de eerste opleidingsdag.

Opdrachtgever staat ervoor in dat de Deelnemer zich passend en conform de geldende regels zal gedragen.

- 6.9 De rechten en plichten die ten aanzien van een Deelnemer uit de op de Opleiding en de Overeenkomst toepasselijke OER volgen, gelden ten gunste van respectievelijk komen te rusten op de Deelnemer. Daarnaast is de Deelnemer gebonden aan hetgeen met betrekking tot intellectueel eigendom en vertrouwelijkheid in artikel 12 is bepaald. Dit betreffen derdenbedingen in de zin van artikel 6:253 BW. De Deelnemer wordt geacht de derdenbedingen te hebben aanvaard vanaf het moment dat hij deelneemt aan de eerste opleidingsdag van zijn Opleiding. De toepassing van artikel 6:254 lid 1 BW is uitgesloten.

Artikel 7 Cursusmateriaal en online leeromgeving

- 7.1 Het cursusmateriaal voor een Opleiding wordt aan de Deelnemer verzonden nadat volledige betaling voor de betreffende Opleiding is ontvangen.
- 7.2 Voor sommige opleidingen richt Witte Kruis een online leeromgeving in ten behoeve van e-learning modules. Nadat een Deelnemer is aangemeld bij Witte Kruis voor een Opleiding met e-learning modules en volledige betaling voor de betreffende Opleiding is ontvangen, ontvangt de Deelnemer aanmeldgegevens om toegang te krijgen tot de online leeromgeving. De aanmeldgegevens mogen slechts door één persoon worden gebruikt. Opdrachtgever ziet erop toe dat de Deelnemer de aanmeldgegevens niet met andere personen deelt.
- 7.3 De online leeromgeving blijft gedurende de Overeenkomst en daarna tot het einde van het kalenderjaar beschikbaar. Na afloop van voornoemde termijn wordt de toegang van de Deelnemer tot de online leeromgeving automatisch afgesloten en heeft de Deelnemer geen toegang meer tot eventueel daarin opgeslagen gegevens. Met uitzondering van officiële toetsresultaten is deze informatie ook niet meer achteraf bij Witte Kruis op te vragen.

Artikel 8 Verplichtingen Opdrachtgever

- 8.1 Indien Witte Kruis de Opleiding uitvoert op locatie van de Opdrachtgever, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Witte Kruis in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8.2 Opdrachtgever zal alle verplichte en noodzakelijke verzekeringen afsluiten en aanhouden ter dekking van de Deelnemers en de overige belangen en risico's van Opdrachtgever die verband houden met de Overeenkomst, zoals, maar niet beperkt tot, een industriële ongevallenverzekering. Op eerste verzoek van Witte Kruis zal Opdrachtgever een kopie van de polis evenals een bewijs van betaling van de verzekeringspremies overleggen.

Artikel 9 Prijs en betaling

- 9.1 De vergoeding die Partijen hebben afgesproken voor het afnemen van de Opleiding staat in de opdrachtbevestiging en is gebaseerd op de informatie die Opdrachtgever aan Witte Kruis heeft verstrekt. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting, andere heffingen van overheidswege, administratiekosten en eventuele overnachtingskosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven door Witte Kruis.
- 9.2 Indien naar aanleiding van de Opleiding door Opdrachtgever en/of de Deelnemer vervolgvragen worden gesteld of er anderszins werkzaamheden worden verricht die niet expliciet in de overeengekomen vergoeding zijn inbegrepen, mag Witte Kruis die werkzaamheden apart in rekening brengen. Ook op die werkzaamheden zijn de bepalingen uit de Overeenkomst van toepassing.
- 9.3 Indien blijkt dat er naast de Deelnemer ook andere personen gebruikmaken van de inloggegevens voor de online leeromgeving, zal voor elke extra persoon een vergoeding p.p. extra in rekening worden gebracht.
- 9.4 Witte Kruis is bevoegd de overeengekomen vergoeding te indexeren.
- 9.5 Witte Kruis dient de betaling van de volledige vergoeding binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum en ieder geval uiterlijk 7 kalenderdagen voor de eerste opleidingsdag in euros van Opdrachtgever te ontvangen op de door Witte Kruis aangewezen bankrekening. Indien de Overeenkomst ziet op meerdere Opleidingen en/of Deelnemers geldt dat de betaling van de volledige vergoeding onder de Overeenkomst 7 kalenderdagen voor de eerste opleidingsdag van de eerst startende Opleiding/Deelnemer ontvangen dient te zijn.
- 9.6 Elke vordering van Witte Kruis onder de Overeenkomst is onmiddellijk en volledig opeisbaar indien:
- a. voor Opdrachtgever surseance van betaling of faillissement wordt aangevraagd;
 - b. Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
 - c. de onderneming van Opdrachtgever wordt gestaakt of wordt ingebracht in een andere vennootschap; of
 - d. de bestaande zeggenschap binnen die onderneming verandert, wat betekent dat het zittende bestuur wijzigt of de meerderheid van de aandelen wordt overgedragen.

- 9.7 Indien Witte Kruis een betaling niet tijdig heeft ontvangen, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Onverminderd haar overige rechten is Witte Kruis gerechtigd de Deelnemer(s) van deelname uit te sluiten. De Deelnemer kan in dat geval – indien de betaling dan wel tijdig is ontvangen – aan een volgende lichting deelnemen waarin plaatsen beschikbaar zijn, tenzij Witte Kruis de Overeenkomst ontbindt.
- 9.8 Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling vanaf de vervaldag van de betalingstermijn tot en met de dag van volledige betaling wettelijke handelsrente met een toeslag van 1% op maandbasis verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 9.9 Opdrachtgever mag de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk opschorten, noch enige schuld met een (vermeende) vordering op Witte Kruis verrekenen.
- 9.10 Alle (buiten)gerechtelijke kosten die Witte Kruis in redelijkheid maakt om voldoening van haar vordering op de Opdrachtgever te krijgen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 10 Looptijd, annulering en beëindiging

- 10.1 De Overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat de Deelnemer (en in geval van meerdere Deelnemers: de laatste van de aangemelde Deelnemers) de Opleiding heeft afgerond en in ieder geval één jaar na de eerste opleidingsdag van de Deelnemer (en in geval van meerdere Deelnemers: na de eerste opleidingsdag van de Deelnemer die als laatste van start is gegaan), tenzij Witte Kruis schriftelijk een verlenging van de Opleiding heeft toegekend. Na de einddatum van een eventueel toegekende verlenging eindigt de Overeenkomst van rechtswege.
- 10.2 Indien de Deelnemer bij het eindigen van de Overeenkomst de Opleiding nog niet succesvol heeft afgerond, vervalt daarmee de mogelijkheid voor de Deelnemer de Opleiding met goed gevolg af te ronden en voor zover van toepassing een certificaat voor de Opleiding te behalen.
- 10.3 Witte Kruis is tot de eerste opleidingsdag van een Opleiding bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen zonder tot vergoeding van enige schade aan de zijde van Opdrachtgever gehouden te zijn indien Witte Kruis concludeert:
- a. dat het maximaal aantal deelnemers voor de Opleiding is overschreden;
 - b. dat het minimum aantal deelnemers voor de Opleiding niet is behaald.
- 10.4 Opdrachtgever is niet bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk tussentijds op te zeggen.
- 10.5 Indien een Deelnemer is ingeschreven voor een Opleiding kan zijn plaats enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van Witte Kruis door de Opdrachtgever worden ingevuld door een ander. Het staat Witte Kruis vrij haar toestemming daartoe te onthouden. Het

vervangen van de Deelnemer is in ieder geval niet meer mogelijk vanaf één werkdag voor de eerste opleidingsdag. De Deelnemer kan te allen tijde enkel vervangen worden door een andere werknemer van Opdrachtgever die voldoet aan de ingangseisen voor de Opleiding.

- 10.6 Indien een Deelnemer niet (meer) voldoet aan de ingangseisen voor de Opleiding is Witte Kruis – onverminderd haar overige rechten tot ontbinding – bevoegd de Overeenkomst te ontbinden ten aanzien van die Deelnemer.
- 10.7 Indien het gedrag van een Deelnemer of diens praktijkbegeleider(s) of interne opleiders daartoe aanleiding geeft, is Witte Kruis gerechtigd de Deelnemer de toegang tot de Opleiding te ontzeggen (tevens inhoudende afsluiting van de online leeromgeving). Opdrachtgever heeft geen recht op enige terugbetaling of vergoeding van eventuele schade vanwege de ontzegging. De Overeenkomst wordt geacht te zijn ontbonden door Witte Kruis vanwege een tekortkoming van de zijde van Opdrachtgever.
- 10.8 Witte Kruis kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen met in acht neming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. Als er omstandigheden zijn waardoor Witte Kruis de Overeenkomst niet meer (volledig) kan nakomen of dit in redelijkheid niet meer van haar gevraagd kan worden, mag zij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen. Opdrachtgever is in voornoemde gevallen een proportioneel deel van de vergoeding verschuldigd overeenkomstig de duur waarvoor de Opleiding is uitgevoerd. Voorgaande doet niet af aan de overige rechten van Witte Kruis waaronder maar niet beperkt tot nakoming en schadevergoeding.
- 10.9 Witte Kruis mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen in het geval:
- a. ten aanzien van de andere Partij (voorlopige) surseance van betaling of faillissement is aangevraagd of verleend; of
 - b. de onderneming van de andere Partij wordt gestaakt of wordt ingebracht in een andere vennootschap.
- 10.10 Als de Overeenkomst wordt ontbonden of overeenkomstig deze algemene voorwaarden tussentijds wordt opgezegd, worden de op het moment van beëindiging openstaande financiële verplichtingen vanaf de dag dat de Overeenkomst eindigt direct opeisbaar en retourneert Opdrachtgever per ommegaande de ontvangen studiematerialen aan Witte Kruis. Opdrachtgever blijft in voornoemde gevallen de gehele overeengekomen vergoeding verschuldigd, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Witte Kruis of uitdrukkelijk anders is bepaald in deze algemene voorwaarden. In geval van een toerekenbare tekortkoming van Witte Kruis is Opdrachtgever een proportioneel deel van de vergoeding verschuldigd overeenkomstig de duur waarvoor de Opleiding is uitgevoerd.

- 10.11 Indien Witte Kruis bij de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever en/of Deelnemers zaken ter beschikking heeft gesteld, is Opdrachtgever gehouden deze zaken binnen tien (10) werkdagen na het einde van de Overeenkomst, ongeacht de aan het einde ten grondslag liggende grondslag, in oorspronkelijk staat, vrij van gebreken en in zijn geheel te retourneren. Het cursusmateriaal hoeft de Opdrachtgever niet terug te sturen, indien de Overeenkomst geheel is uitgevoerd en overeenkomstig artikel 10.1 is geëindigd.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Witte Kruis streeft ernaar de Opdrachtgever zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht er toch iets gebeuren waardoor er bij de Opdrachtgever schade ontstaat, is de aansprakelijkheid van Witte Kruis, ongeacht de onderliggende grondslag zoals maar niet beperkt tot wanprestatie, onrechtmatige daad, nakoming (herstel), of een vrijwaring beperkt tot het door de verzekeraar van Witte Kruis uitgekeerde bedrag. Indien onverhoopt een uitkering uitblijft, is voornoemde aansprakelijkheid van Witte Kruis beperkt tot de overeengekomen vergoeding voor de Opleiding van de Deelnemer waarmee de schade verband houdt.
- 11.2 In geen geval vergoedt Witte Kruis schade die ontstaat als gevolg van het feit dat (een trauma van) een Deelnemer wordt getriggerd tijdens een Opleiding.
- Daarnaast is Witte Kruis niet aansprakelijk voor andere dan directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan i) de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om hetgeen Witte Kruis heeft gepresteerd (alsnog) aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; (ii) de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade bedoeld onder (i); en (iii) de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade bedoeld onder (i) voor zover deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot voorkoming of beperking daarvan. Onder directe schade valt uitdrukkelijk niet (niet-limitatief): gederfde winst, geleden verlies en bedrijfsstilstand.
- 11.3 De hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen worden toegepast op het totaal van een serie gebeurtenissen waaraan hetzelfde schadeveroorzakende feit ten grondslag ligt.
- 11.4 De genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing in geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Witte Kruis of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 11.5 Opdrachtgever vrijwaart en stelt Witte Kruis schadeloos voor vorderingen van derden, waaronder maar niet beperkt tot vorderingen van Deelnemers in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij de vorderingen het gevolg zijn van handelen of nalaten van Witte Kruis en dat handelen of nalaten toerekenbaar is aan Witte Kruis.
- 11.6 Opdrachtgever kan geen beroep meer doen op een gebrek in de geleverde prestatie indien hij niet binnen acht (8) kalenderdagen, nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had

behoren te ontdekken Witte Kruis van het gebrek schriftelijk met een duidelijke specificatie op de hoogte heeft gesteld (verval van recht). Opdrachtgever verleent alle medewerking aan het afwikkelen van de klacht.

- 11.7 Iedere vordering die de Opdrachtgever tegen Witte Kruis kan instellen, vervalt door het enkele tijdsverloop van 24 maanden nadat de Opdrachtgever ten aanzien van het betreffende gebrek heeft geklaagd, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen Witte Kruis aanhangig is gemaakt.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

- 12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder mede begrepen merkrechten, auteursrechten en databankrechten) met betrekking tot de door Witte Kruis verleende diensten onder de Overeenkomst en aan Opdrachtgever en/of de Deelnemer geleverde materialen in het kader van de Opleiding (waaronder mede begrepen software, video's, presentaties, syllabi, analyses, ontwerpen, tekeningen en modules) – hierna: de '**Opleidingsmaterialen**' – en andere gegevens ten behoeve van de Opleiding, berusten uitsluitend bij Witte Kruis en/of haar licentiegevers en blijven daar berusten.
- 12.2 Het is Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming van Witte Kruis niet toegestaan Opleidingsmaterialen of andere gegevens te gebruiken anders dan in het kader van de door Witte Kruis verstrekte diensten onder de Overeenkomst. Natuurlijk staat gebruik als intern naslagwerk door een Deelnemer na het volgen van een Opleiding vrij. Iedere andere bewerking, verveelvoudiging, openbaarmaking (via welk medium dan ook) en ter beschikkingstelling aan derden, is uitdrukkelijk verboden. De laatste zin omvat in ieder geval het kopiëren en/of verspreiden van de door Witte Kruis aan Opdrachtgever en/of de Deelnemers verstrekte Opleidingsmaterialen.
- 12.3 Beide Partijen zullen al het redelijkerwijs mogelijke doen om de van de andere Partij ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden. Informatie is vertrouwelijk indien zij 1) door een voorzichtige ondernemer zou worden beschouwd als vertrouwelijke informatie, ongeacht of deze informatie met "vertrouwelijk" of "eigendom" is aangemerkt, en/of 2) in alle redelijkheid vertrouwelijk of eigendom lijkt te zijn in het licht van de omstandigheden van openbaarmaking of de aard van de informatie zelf. De door Witte Kruis aan Opdrachtgever en/of de Deelnemer ter beschikking gestelde Opleidingsmaterialen moeten Opdrachtgever en/of de Deelnemer ook vertrouwelijk houden. Onverminderd het hiervoor bepaalde over de intellectuele eigendomsrechten van Witte Kruis is het dus ook anderszins verboden voor Opdrachtgever en de Deelnemer om de Opleidingsmaterialen richting anderen aan te wenden (al dan niet voor eigen commerciële doeleinden).

Artikel 13 Privacy

- 13.1 Partijen zijn beide verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") voor de persoonsgegevens die zij verwerken in het kader van de Overeenkomst.
- 13.2 Partijen zullen elkaar alle redelijke medewerking verlenen die noodzakelijk is voor elke Partij om te kunnen voldoen aan de AVG, zoals maar niet gelimiteerd tot de afhandeling van verzoeken van betrokkenen inzake de verwerking van hun persoonsgegevens, afhandeling van inbreuken in verband met persoonsgegevens en beantwoording van vragen en/of verzoeken van toezichthouders.
- 13.3 Opdrachtgever zal:
- a. persoonsgegevens conform de AVG verstrekken aan Witte Kruis;
 - b. betrokkenen, waaronder Deelnemers, conform de AVG informeren over de verstrekking van de persoonsgegevens aan Witte Kruis;
 - c. persoonsgegevens van betrokkenen waartoe Opdrachtgever toegang verkrijgt en/of kennis neemt in het kader van deze Overeenkomst conform de AVG verwerken; en
 - d. Witte Kruis onmiddellijk op de hoogte stellen, indien persoonsgegevens niet meer juist zijn en gerectificeerd en/of verwijderd moeten worden.

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
- 14.2 Indien er een geschil tussen Partijen ontstaat, zullen zij proberen samen tot een oplossing te komen. Mochten Partijen niet tot een oplossing komen, kan een geschil exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland.