

Inleiding

Deze toezichtvisie geeft de RvC van Witte Kruis houvast in de dagelijkse praktijk van het toezicht houden. Hierin is beschreven hoe het intern toezicht van de RvC zich verhoudt tot de maatschappelijke opdracht van de zorgorganisatie, welke mede tot uiting komt in de missie, visie en doelstellingen van Witte Kruis.

Omvang van toezicht

De RvC van Witte Kruis houdt toezicht op het belang van de organisatie Witte Kruis, op de behaalde resultaten en de algemene gang van zaken, op de kwaliteit van zorg en continuïteit van de organisatie en op de benodigde formele toetsing/goedkeuring van besluiten.

De RvC is op de hoogte van de missie en visie en de waarden en prioriteiten van de organisatie. De RvC is ook betrokken bij de totstandkoming daarvan. Hierin ligt de focus met name op de patiënt, de ziekenhuizen, zorgverzekeraars, ketenpartners en de aandeelhouder. De RvC houdt daarbij de focus op de ambulancezorg, maar kijkt ook mee bij de andere activiteiten van de organisatie.

Daarmee houdt de RvC steeds proactief het maatschappelijk belang voor ogen. Met het maatschappelijk belang wordt bedoeld:

- het (doen) verlenen van ambulancezorg in het algemeen en in de regio's Noord-Holland Noord, Kennemerland, Haaglanden, Noord Oost Gelderland en Zeeland in het bijzonder;
- Het verkrijgen en behouden van de aanwijzing voor het uitvoeren van ambulancezorg;
- Het fungeren als Regionale Ambulancevoorziening;
- Het in stand (doen) houden van een meldkamer ambulancezorg;
- Het (doen) opstellen en (doen) uitvoeren van regionale ambulanceplan.

Wijze waarop de RvC toezicht houdt

De RvC houdt toezicht door:

- informatie te vergaren, deels via de bestuurders maar ook zelfstandig bij interne en externe stakeholders;
- zich een goed beeld te vormen van de verwachtingen van de externe stakeholders;
- jaarlijks vast te stellen welke onderwerpen specifieke aandacht krijgen en hierbij een cyclische agendaprogrammering te gebruiken;
- zich niet te beperken tot de actuele situatie maar constant op zoek te zijn naar verbetermogelijkheden en toekomstige ontwikkelingen;
- in de bijeenkomsten vooral op basis van dialoog tot meningsvorming, goede belangenafweging en oordeelvorming te komen;
- zich te houden aan wet- en regelgeving en de Governancecode Zorg na te leven;
- een directiereglement en reglement RvC vast te stellen en toe te passen.

De kenmerken van toezicht

Het handelen van de RvC van Witte Kruis kenmerkt zich door de volgende thema's.

Vertrouwen en transparantie

De RvC houdt toezicht op basis van vertrouwen in de organisatie en vertrouwen in de bestuurders. De RvC bevordert een open relatie met de bestuurders, waardoor de RvC een goede sparringpartner van de bestuurders kan zijn, maar houdt tegelijkertijd ook voldoende afstand.

De RvC wil graag dichtbij de organisatie zijn, zonder op de stoel van de bestuurders te gaan zitten. Leden van de RvC nemen daarom ook zitting in de toezichtsorganen van coöperatie RAV's. Er is behoefte aan contact met stakeholders in alle regio's.

Bewust van rol in driehoeksverhouding

De RvC houdt toezicht op de kwaliteit van zorg en continuïteit van Witte Kruis. Vooral met het oog op de zorgactiviteiten binnen Witte Kruis en met een schuin oog kijkend naar de andere bedrijfsactiviteiten binnen het Witte Kruis concern (zoals: evenementenzorg, HAP-vervoer en orgaantransplantatievervoer).

De aandeelhouder houdt toezicht op het gehele concern. De RvC is bewust van de eigen rolopvatting in de driehoeksverhouding met de bestuurders en de aandeelhouder. De RvC kijkt naar de hoekpunten waar de belangen elkaar raken en wanneer dat nodig is, wordt de aandeelhouder betrokken.

Toezicht op kwaliteit van zorg

Van één lid van de RvC bestaat de portefeuille specifiek uit de kwaliteit van zorg en het patiëntenbelang. Dit lid van de RvC onderhoudt het contact met de patiëntenraad en krijgt kwaliteitsrapportages aangeleverd die nodig zijn voor specifiek toezicht op de kwaliteit van zorg.

De RvC overlegt jaarlijks met de (RvC van de) aandeelhouder, de OR en met de patiëntenraad. Daarnaast laat de RvC zich jaarlijks informeren door de besturen van de andere RAV's. De RvC is zichtbaar en toegankelijk voor belanghebbenden doordat zij met naam en een korte omschrijving op de website van Witte Kruis staan vermeld.
