

Privacy Statement						
Visiedocument			Classificatie: Vertrouwelijk			
Doc-map: Ondersteunend → Kwaliteit en Informatiebeveiliging						
Geldig voor regio(s):		HGL	KEN	NHN	NOG	


Privacy statement

Het is voor Witte Kruis van groot belang om zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens van onze patiënten en medewerkers. In dit privacy statement leest u hoe wij persoonsgegevens verwerken en waarvoor wij ze gebruiken. Witte Kruis verwerkt persoonsgegevens op de volgende gronden:

- a) de betrokkene heeft toestemming gegeven (o.a. WGBO);
- b) noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst (o.a. WGBO);
- c) noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (o.a. de meldplicht voor infectieziekten);
- d) noodzakelijk ter vrijwaring van een vitaal belang van betrokkene (o.a. medische noodzaak).

Wanneer, waarvoor en hoe lang verwerkt Witte Kruis uw persoonsgegevens?

- Zodra u als patiënt met Witte Kruis in aanmerking komt, wordt u als patiënt geregistreerd en gaan we uw persoonsgegevens verwerken. Dit geldt ook voor uw contact met de meldkamer ambulancezorg. Met verwerken bedoelen we dat we uw gegevens bijvoorbeeld zullen opslaan, aanvullen, verstrekken aan direct betrokken zorgverleners en, na verloop van tijd, ook weer zullen verwijderen. Wanneer u door ons wordt behandeld, gaan we uw medische gegevens verwerken in uw patiëntendossier. Dit gebeurt vanaf het eerste contact met de ambulancezorg, zijnde de meldkamer ambulancezorg.
- Uw persoonsgegevens hebben we nodig om u zo goed mogelijke zorg te kunnen verlenen. Dat is ook iets waar wij voor staan. Iedere zorgverlener van Witte Kruis doet zijn of haar uiterste best om u de beste behandeling te geven. Uw medische gegevens, zoals wat u de ambulancemedewerker vertelt, uitslagen van onderzoeken die tijdens de ambulance-hulpverlening gedaan worden, de werkdiagnose die gesteld wordt en het advies of de overdracht aan een volgende zorgverlener, hebben we als medische gegevens nodig c.q. verwerken we als medische gegevens. Behalve uw medische gegevens hebben we ook andere persoonsgegevens nodig, zoals uw naam, adres, geboortedatum en BSN. Dit hebben we nodig om u te kunnen identificeren en om ervoor te zorgen dat we u niet verwarren met een andere patiënt. Wanneer we u vervoeren hebben we de gegevens ook nodig voor de financiële administratie en declaratie bij de zorgverzekeraar. Voor alle gegevens geldt dat we niet méér gegevens zullen verwerken dan we nodig hebben om u goede zorg te kunnen verlenen.
- In bepaalde gevallen kunnen we uw gegevens (geanonimiseerd) gebruiken voor onderzoek. Voor deelname aan een onderzoek vragen we uw toestemming en/of geldt een wettelijke grondslag. Als u gebruik van uw gegevens niet wenst, kunt u daar bezwaar tegen maken middels de aangegeven procedure in het toestemmingsformulier of door het contactformulier op onze website in te vullen. U kunt uw toestemming op elk moment weer intrekken.
- We bewaren uw gegevens – conform de wettelijke verplichting daartoe – minimaal 15 jaar na het eindigen van de behandeling. Dit geldt alleen voor de gegevens die tot het medisch dossier behoren.
- We zien het als onze taak om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen, dit is onderdeel van ons dagelijks werk. Alle zorgverleners en medewerkers die direct bij uw behandeling zijn betrokken hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht en zullen uw

Privacy statement						
Visiedocument			Classificatie: Openbaar			
Doc-map: Ondersteunend → Kwaliteit en informatiebeveiliging						
Geldig voor regio('s):		HGL	KEN	NHN	NOG	

gegevens niet met anderen delen. Vinden we het toch van belang om uw gegevens met anderen te delen, dan mag u dat bepalen en vragen we daarvoor uw toestemming. In spoedgevallen of noodsituaties, of als een wettelijke regeling ons daartoe verplicht, kan het voorkomen dat er een ander besluit door ons wordt genomen.

Op een aantal situaties waarin Witte Kruis – naast haar verplichtingen t.a.v. het medisch dossier – persoonsgegevens verwerkt of waarin anderen verantwoordelijk zijn voor de persoonsgegevens, gaan we hieronder nog wat dieper in.

Social media & website

Witte Kruis gaat graag in dialoog met bezoekers van de website en/of onze social media kanalen. We gebruiken via social media en de website echter nooit herleidbare patiëntgegevens. Witte Kruis volgt en neemt deel aan discussies op internet en social media-kanalen zoals Facebook, Twitter en blogs. Via web en social media geeft Witte Kruis nuttige informatie en beantwoordt relevante vragen. Hierbij kan het voorkomen dat Witte Kruis (persoons-)gegevens vastlegt, bijvoorbeeld wanneer de organisatie via het contactformulier op onze website een vraag of klacht in behandeling neemt. Deze zullen in overeenstemming met dit privacy statement worden verwerkt. Witte Kruis is niet verantwoordelijk voor de content van andere gebruikers van social media en voor de manier waarop zij met persoonsgegevens omgaan.


Cookies

Witte Kruis maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestandjes met gegevens die of op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen of in de sessie van uw browser staan. Witte Kruis plaatst cookies die noodzakelijk zijn voor de goede werking van haar website of voor het leveren van een gevraagde dienst. In het geval van gebruik van tracking cookies, bedoeld voor marketingdoeleinden, wordt vooraf toestemming gevraagd aan de bezoeker van de website.

U kunt het gebruik van cookies voorkomen door geen cookies te accepteren en/of alle reeds geplaatste cookies te verwijderen. Raadpleeg de help-functie van uw browser om te zien hoe u dit kunt doen. Witte Kruis kan niet garanderen dat de website goed werkt zonder cookies. Het kan zijn dat enkele functies verloren gaan of dat onderdelen zelfs helemaal niet te zien zijn.

Google Analytics

De diensten en websites van Witte Kruis kunnen ook gebruikmaken van cookies van Google Analytics. Dat is een dienst van Google om gedetailleerde statistieken van een website te verzamelen. Witte Kruis gebruikt Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Witte Kruis heeft hier geen invloed op. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. Witte Kruis staat Google niet toe de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Google is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Privacy statement						
Visiedocument			Classificatie: Openbaar			
Doc-map: Ondersteunend → Kwaliteit en informatiebeveiliging						
Geldig voor regio('s):		HGL	KEN	NHN	NOG	

Andere websites

Op de websites van Witte Kruis kunt u links naar andere websites aantreffen. Witte Kruis draagt geen verantwoordelijkheid voor hoe die externe partijen met uw gegevens omgaan. Lees hiervoor het privacy statement van de site die u bezoekt.

Wat zijn uw rechten?

- *Gegevens inzien*

U heeft – zowel vanuit de privacywetgeving alsmede vanuit de medische wetgeving – het recht op inzage in uw eigen persoonsgegevens en het medische dossier. Dat kunt u opvragen door het specifiek daartoe ingerichte contactformulier op onze website in te vullen (met in de bijlage uw ondertekende aanvraag). In de aanvraag dient u uiteen te zetten met welk doel u de gegevens opvraagt, dient u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen (*het BSN-nummer en de pasfoto mogen onleesbaar worden gemaakt*) en dient u uw aanvraag te voorzien van een met pen geschreven handtekening. Witte Kruis zal – door het vergelijken van de handtekening op uw aanvraag en het identiteitsbewijs – verifiëren of u de patiënt bent c.q. gerechtigd bent om de gegevens in te zien. Mocht u iemand anders machtigen om de gegevens in te zien, dient een machtigingsformulier c.q. toestemmingsverklaring mee te worden gestuurd.


Witte Kruis mag een aanvraag tot het inzien van uw persoonlijke gegevens niet weigeren. Witte Kruis mag wel bepaalde delen afschermen als daar informatie in staat over iemand anders, zoals een familielid. De ambulancemedewerker hoeft ook geen inzage te geven in zijn of haar persoonlijke werkaantekeningen. U mag ook om een kopie vragen van uw dossier.

- *Gegevens wijzigen*

U mag uw gegevens laten wijzigen. Bijvoorbeeld als we een fout hebben gemaakt in uw geboortedatum of als uw naam verkeerd staat geschreven. Het gaat om het wijzigen van feitelijke gegevens. Een werkdiagnose door een ambulancemedewerker mag u bijvoorbeeld niet wijzigen. Wel mag u altijd uw eigen zienswijze toevoegen aan het dossier, bijvoorbeeld als u het met een behandeling of werkdiagnose niet eens bent geweest. Als u uw gegevens wilt wijzigen kunt u dit aangeven door het specifiek daartoe ingerichte contactformulier op onze website in te vullen (met in de bijlage uw verzoek tot wijziging). In uw verzoek tot wijziging dient u uiteen te zetten met welk doel u de gegevens wilt wijzigen, dient u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen (*het BSN-nummer en de pasfoto mogen onleesbaar worden gemaakt*) en dient u uw verzoek tot wijziging te voorzien van een met pen geschreven handtekening. Witte Kruis zal – door het vergelijken van de handtekening op uw verzoek tot wijziging en het identiteitsbewijs – verifiëren of u de patiënt bent c.q. gerechtigd bent om de gegevens in te zien. Mocht u iemand machtigen om de gegevens te laten wijzigen, dient een machtigingsformulier c.q. toestemmingsverklaring mee te worden gestuurd.

- *Gegevens vernietigen*

U mag vragen om het vernietigen van uw medisch dossier. U mag dit vragen voor het gehele dossier of voor een gedeelte daarvan. U kunt uw verzoek om uw dossier te laten vernietigen schriftelijk indienen door het specifiek daartoe ingerichte contactformulier op onze website in te vullen (met in de bijlage uw verzoek tot vernietiging). In het verzoek tot vernietiging dient u uiteen te zetten met welk doel u de gegevens wilt vernietigen, dient u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen (*het BSN-nummer en de pasfoto mogen onleesbaar worden*).

Privacy statement						
Visiedocument			Classificatie: Openbaar			
Doc-map: Ondersteunend → Kwaliteit en informatiebeveiliging						
Geldig voor regio('s):		HGL	KEN	NHN	NOG	

gemaakt) en dient u uw verzoek tot vernietiging te voorzien van een met pen geschreven handtekening. Witte Kruis zal – door het vergelijken van de handtekening op uw aanvraag en het identiteitsbewijs – verifiëren of u de patiënt bent c.q. gerechtigd bent om de gegevens te vernietigen. Mocht u iemand anders machtigen om de gegevens te vernietigen, dient een machtigingsformulier c.q. toestemmingsverklaring mee te worden gestuurd. In principe moet Witte Kruis gehoor geven aan uw verzoek tot (gedeeltelijke) vernietiging van uw dossier, maar niet in alle gevallen. Hiervan is sprake wanneer de bij uw hulpverlening betrokken ambulanceverpleegkundige duidelijk kan onderbouwen dat het in uw belang is dat het dossier of delen van het dossier bewaard dienen te blijven. De betrokken ambulanceverpleegkundige heeft hier inbreng doordat hij/zij gebonden is aan zijn/haar zorgplicht. De betrokken ambulanceverpleegkundige kan dan samen met u en het advies van een informatiebeveiligingsfunctionaris de vernietiging heroverwegen. De betrokken ambulanceverpleegkundige mag vernietiging ook weigeren als hij op grond van een wet of voorschrift verplicht is het dossier een bepaalde tijd te bewaren. Als het bijvoorbeeld gaat om financiële gegevens over de facturatie van de zorg zijn we verplicht deze zeven jaar te bewaren. Ook in het geval het voor iemand anders van groot belang is dat uw dossier bewaard blijft kan uw verzoek tot vernietiging worden geweigerd. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om het belang van uw kind in verband met erfelijke ziekten. De betrokken ambulanceverpleegkundige moet aan u kunnen motiveren waarom hij of zij uw dossier of delen daarvan niet wil vernietigen.

- *Gegevens overdragen*

In het kader van de ambulancehulpverlening dragen wij uw persoons- en medische gegevens over aan de opvolgende behandelaars. Dit kan bijvoorbeeld de hulpverlener op de Spoedeisende Hulp zijn of de dienstdoende huisarts. U kunt zelf ook een verzoek indienen tot gegevensoverdracht aan een andere organisatie c.q. zorginstelling. U kunt uw verzoek indienen via het specifiek daartoe ingerichte contactformulier op onze website (met in de bijlage uw verzoek tot gegevensoverdracht). In het verzoek tot gegevensoverdracht dient u uiteen te zetten met welk doel u de gegevens wilt overdragen, dient u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen (*het BSN-nummer en de pasfoto mogen onleesbaar worden gemaakt*) en dient u uw verzoek tot overdracht te voorzien van een met pen geschreven handtekening. Witte Kruis zal – door het vergelijken van de handtekening op uw aanvraag en het identiteitsbewijs – verifiëren of u de patiënt bent c.q. gerechtigd bent om de gegevens te (laten) overdragen. Mocht u iemand anders machtigen om de gegevens over te dragen, dient een machtigingsformulier c.q. toestemmingsverklaring mee te worden gestuurd.

Wijzigingen


Witte Kruis behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy statement. Wij adviseren u om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn. Indien Witte Kruis een belangrijke wijziging doorvoert in de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken, dan zullen wij dit kenbaar maken via website(s) en nieuwsbrieven.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over dit privacy statement of een klacht over de wijze waarop Witte Kruis persoonsgegevens verwerkt, neem dan gerust contact met ons op via onderstaande contactgegevens. Hier kunt u ook terecht met vragen over de (mogelijke) verwerking, aanpassing, aanvulling of verwijdering van uw gegevens.

Witte Kruis

- Contactformulier en contactgegevens op de website

Privacy statement						 witte kruis
Visiedocument			Classificatie: Openbaar			
Doc-map: Ondersteunend → Kwaliteit en informatiebeveiliging						
Geldig voor regio('s):		HGL	KEN	NHN	NOG	

Functionaris voor gegevensbescherming

Witte Kruis – en haar dochterondernemingen ACM Opleidingen (en OSG) en Stan – heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming aangesteld die toeziet op correcte naleving van de privacywetgeving. Mocht u specifieke vragen hebben voor de Functionaris voor Gegevensbescherming, dan kunt u deze functionaris bereiken via privacy@connexion.nl

Voor onze dochterondernemingen ACM Opleidingen (en OSG) en Stan zijn specifieke privacy statements van toepassing. Deze zijn vindbaar op de website van de dochteronderneming, inclusief verwijzing naar de rechten ten aanzien van de gegevens die bij hen verwerkt worden. Wanneer u van mening bent dat Witte Kruis juist heeft gehandeld naar aanleiding van uw opmerking of klacht, dan kunt u bij de Autoriteit Persoonsgegevens een melding achterlaten via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl